

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování daňově-účetních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouvy“) mezi společností FOCUS Partner, s.r.o. a jejími klienty - jakoukoliv právnickou osobou nebo fyzickou osobou – podnikatelem, registrovanou v České republice.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1 Poskytovatel je povinen chránit práva a oprávněné zájmy svého klienta. Je povinen jednat čestně a svědomitě, důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého přesvědčení a příkazu klienta pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými předpisy a v jejich mezích i příkazy klienta. V oprávněném případě a je-li to naléhavě nezbytné a v zájmu klienta a není-li možné získat souhlas a není-li to klientem vysloveně zakázáno, může se poskytovatel od příkazu klienta odchýlit. Vždy je však povinen o tomto kroku klienta neprodleně informovat.

2.2 Daňové poradenství je poskytováno prostřednictvím oprávněné fyzické osoby – daňového poradce.

2.3 Poskytovatel je povinen na dobu poskytování daňové poradenských a účetních služeb uzavřít smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu na částku min. 1 mil. Kč, což podle smluvních stran je max. výše škody, která může vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb.

2.4 V případě, že při kontrole formální správnosti prvotních dokladů klienta poskytovatel zjistí jejich neúplnost či nesprávnost, získá pochybnost o průkaznosti nebo že z podkladů nebude možné rozlišit daňově uznatelné a neuznatelné výdaje a příjmy, má za právo požádat Klienta o jejich doplnění či příp. písemné vysvětlení, které bude Klientem dodáno bez zbytečného odkladu. V opačném případě je poskytovatel oprávněný nejasné náklady nezaúčtovat.

2.5 Poskytovatel, jeho pracovník nebo zástupce, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s poskytováním Služeb. Tato povinnost neplatí v zákonem stanovených případech.

2.6 Povinnosti mlčenlivosti může poskytovatele také zprostit klient svým prohlášením v případech, kdy poskytovatel uplatňuje náhradu škody způsobené klientovi ze svého pojištění u příslušné pojišťovny nebo vůči subjektu, který řeší spor mezi klientem a poskytovatelem.

2.7 Pokud je ve Smlouvě sjednán on-line přístup klienta do účetního systému poskytovatele, tak poskytovatel je povinen zajišťovat objektivně maximální možnou funkčnost systému tak, aby minimalizoval omezení pro jeho využití klientem. Za objektivní příčiny nefunkčnosti se považuje především technická závada na zařízení poskytovatele a/nebo závada na zařízeních a dodávkách služeb třetích stran potřebných pro provoz

terminálové služby. Za jakoukoliv škodu vzniklou klientovi nefunkčností systému z důvodu těchto objektivních příčin nenese poskytovatel odpovědnost.

2.8 Při ukončení smlouvy má poskytovatel právo provést konečné vyúčtování v souladu s cenovými ustanoveními smlouvy a požadovat zaplacení všech svých pohledávek vůči klientovi ještě před navrácením všech dokladů, které mu byly klientem předány pro výkon daňového poradenství a účetnictví.

3. Práva a povinnosti klienta

3.1 Klient má právo na poskytnutí Služeb v souladu s těmito VOP a v rozsahu uzavřené smlouvy, k tomu klient poskytne přiměřenou součinnost. Klient je oprávněn průběžně kontrolovat poskytovatelem poskytované služby a zjistit-li, že poskytovatel jedná v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po poskytovateli okamžité odstranění vad.

3.2 Klient má právo na vysvětlení postupů, které poskytovatel použil, úkonů, jež učinil, a na úplné informace o stavu řízení, ve kterém jej poskytovatel zastupuje. Klient má právo na kopii veškerých podání, která jeho jménem poskytovatel učinil.

3.3 Klient je povinen včas předávat poskytovateli veškeré doklady, jakož i další informace, které mají souvislost s předmětem poskytovaných Služeb. Jde přitom o doklady a informace, které jsou podle obecných zvyklostí nezbytné pro řádný výkon Služeb nebo které si poskytovatel vyžádá. Klient je rovněž povinen informovat poskytovatel o všech známých rizicích vztahujících se k plnění předmětu smlouvy. Na vyžádání poskytovatele poskytne klient nezbytné informace a pokyny v písemné formě.

3.4 Skutečnost, že poskytovatel je povinen pracovat s odbornou péčí a přitom odpovídá za kvalitu a správnost poskytovaných služeb, nesmí být vykládána tak, že klient sám není povinen trvale vynakládat nejvyšší úsilí k tomu, aby nedocházelo ke škodám.

3.5 Klient je povinen poskytovatele neprodleně informovat o všech úkonech a změnách učiněných bez jeho vědomí ve věcech, které jsou předmětem smlouvy. V případě takového jednání je klient za jeho následky plně odpovědný.

3.6 Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel uvedl jeho jméno a logo na webových stránkách poskytovatele www.focus-partner.cz v sekci Reference.

4. Odpovědnost poskytovatele

4.1 Poskytovatel odpovídá klientovi za škodu pokud ji způsobil jeho zástupce nebo pracovník. Poskytovatel se odpovědnosti zproští, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze požadovat nebo pokud škodu nezavinil.

4.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu dle 4.1, která klientovi vznikla z důvodu, že klient porušil ustanovení těchto VOP a smlouvy. Poskytovatel rovněž nenese

odpovědnost za autentičnost a obsahovou správnost dokladů a informací, které mu poskytl klient.

4.3 Ustanoveními o odpovědnosti poskytovatele za kvalitu a správnost poskytovaných služeb není dotčena povinnost klienta vynakládat trvale nejvyšší úsilí k prevenci vzniku škod.

4.4 Vzniknou-li důvodné obavy, že následkem poskytnutých služeb může vzniknout škoda, jsou obě strany povinny uskutečnit kroky a úkony, kterými lze škodu zabránit nebo ji snížit. Klient je přitom povinen poskytovatele na tyto skutečnosti po jejich zjištění neprodleně upozornit a poskytnout mu nutnou součinnost, zejména veškeré související podklady a informace.

4.5 Je-li důvod vzniku škody vyplývající ze zjištění státního orgánu sporný, je klient povinen umožnit poskytovateli vedení všech přípustných opravných prostředků a domáhat se také veškerými přípustnými prostředky soudní ochrany, případně se na těchto prostředcích efektivně podílet. V opačném případě poskytovatel není povinen nahradit vzniklou škodu.

4.6 Náhrada škody je ze strany poskytovatele splatná plněním pojišťovny. Odmítne-li pojišťovna plnit s odůvodněním, že poskytovatel za škodu neodpovídá, rozhodne o případné náhradě škody soud. V případě vzniku škody, která nebude pojišťovnou ani po reklamaci uhrazena, strany sjednávají, že se o tuto škodu podělí rovným dílem, tedy že škodu ve výši 50% hradí klientovi poskytovatel. Výše náhrady škody však může činit maximálně 24 násobek průměrné měsíční odměny za poskytování Služeb.

4.7 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.

4.8 Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

5. Odměna

5.1 Poskytovatel má nárok na odměnu za poskytnuté Služby. Není-li výše odměny za konkrétní službu sjednána ve smlouvě nebo její příloze, použijí se sazby zveřejněné na webových stránkách zhotovitele.

5.2 Smluvně sjednaná odměna nezahrnuje výdaje účelně vynaložené při poskytování služeb nebo

v souvislosti s ním, není-li sjednáno jinak. Mezi výdaje účelně vynaložené při poskytování služeb patří zejména správní a jiné poplatky, cestovní výdaje, znalecké posudky, překlady a tlumočení. Tyto výdaje musí být předem klientem odsouhlaseny.

5.3 Poskytovatel může za dané období zvýšit cenu za poskytované služby až o 30% v případě, že klient požaduje provedení úkonů ve dnech pracovního volna/klidu nebo nedodržuje termíny pro předání podkladů dle čl. 6.3.

6. Doručování a podklady

6.1 Podklady a korespondence mezi klientem a poskytovatelem se doručují osobně, poštovní přepravou, kurýrní službou nebo za použití přenosových technik (zejména emailu), a to na adresy uvedené ve smlouvě.

6.2 Doporučená poštovní zásilka se považuje za doručenu skutečným doručením nebo sedmým dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka předána k doporučené poštovní přepravě, a to podle toho, co nastane dříve.

6.3 Podklady potřebné pro poskytování Služeb předává klient poskytovateli průběžně v průběhu měsíce, kterého se týkají. Menší část dokladů (do 5% jejich počtu) může být předána do 15. dne následujícího měsíce. Poskytovatel není povinen provádět kontrolu věcné správnosti prvotních dokladů objednatele a ověřovat jejich pravost. Za pravost podkladů zaslaných poskytovateli v elektronické formě odpovídá klient.

7. Plná moc

7.1 Pokud je třeba k poskytování Služeb dle Smlouvy plná moc, klient se zavazuje vystavit potřebnou plnou moc bez zbytečného odkladu pro zaměstnance, resp. spolupracovníky poskytovatele.

7.2 Zastupování na základě plné moci nevylučuje, aby klient jednal se správcem daně přímo, přitom platí články 3.3 až 3.4.

7.3 Plná moc zaniká:

- je-li odvolána klientem;
- je-li vypovězena poskytovatelem;
- uplynutím doby, je-li uzavřena na dobu určitou;
- provedením úkonů, pro které byla udělena;

7.4 V případě, že klient odvolá plnou moc, je povinen neprodleně a prokazatelně o tomto svém úkonu informovat poskytovatele. Obdobně postupuje poskytovatel v případě, že plnou moc vypoví nebo odmítne.

8. Rozhodné právo a řešení sporů

8.1 Smlouva se řídí českým právem.

8.2 Případné spory související se Smlouvou budou rozhodovány Českými soudy, a to s místní příslušností dle obecných soudů poskytovatele.

Prohlašuji, že jsem se obeznámil s tímto textem Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování daňově účetních služeb.

Datum a podpis:

.....